

期貨戶口 - 客戶須知

1. 開戶手續

- (a) 在本公司開設期貨戶口，客戶只需攜同身份證明文件及住址證明，前來本公司位於九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期7樓710-715室辦事處辦理開戶，辦妥手續後便可進行期貨買賣。
- (b) 客戶亦可透過網上或郵遞方式開戶，詳情請瀏覽本公司網頁或致電客戶服務熱線 8206 2668。

2. 買賣細則

(a) 落盤時間

日市：星期一至星期五 08:45-12:00及12:30-16:30 (假期除外)

晚市：星期一至星期五 17:15-03:00 (假期除外)

(b) 落盤手續

客戶可於日市時段致電閣下之投資服務主任或落盤熱線 2823 2823 / 8208 8333 進行買賣。客戶亦可於全天開市時段透過互聯網或流動智能平台進行期貨買賣，詳情請參閱有關資料。晚市時段只接受電子平台交易，客戶遇有技術問題，可致電夜期熱線* 2823 2818。

*註：夜期熱線支援時間，交易日至晚上11時45分。

(c) 買賣規則

- 客戶發出買賣盤指令時，需確保期貨戶口存有該指令所需之按金。
- 所有平倉盤均以「後進先出」的方法進行平倉配對。
- 不論是透過電子服務或經紀人手的交易平台進行買賣，仍以時間優先次序進行平倉；但以個別的特定平台（即電子服務或經紀人手的交易平台）優先進行平倉及日結的配對。
- 因透過電子服務或經紀人手進行的交易買賣所須支付的佣金有所不同，在每日收市後，所有在某一指定交易平台進行的交易會先被安排平倉配對（作即市買賣佣金計算），而未能被配對的未平倉合約便會被安排再與另一指定交易平台進行第二輪的日結配對，即跨平台平倉配對（作即市買賣佣金計算），最後仍未能獲配對的未平倉合約便按其相應的交易平台收取相應的交易佣金費用（以過夜買賣佣金及按金要求計算）。
- 若客戶就某單一買賣指令同時曾透過電子服務及經紀人手交易進行落盤、改盤或取消，則以客戶最後使用的交易平台作為界定電子服務及經紀人手交易的最終標準，存款和提款及資金轉賬等指令不計算在內。
- 在電子交易系統上顯示的按金要求只作參考之用，確實的按金要求仍以收市後期交所計算之按金水平為最終標準。

(d) 覆盤

本公司會以電郵進行覆盤，但亦有權採用其他方式覆盤；而用任何方式確認之交易，亦應被視為作實，客戶不得異議。

3. 電子交易服務

- (a) 客戶需申請電子交易服務，以享用手機及網上期貨買賣服務。
- (b) 申請獲批後，客戶將於3個工作天內獲本公司以電郵發出登入賬號（客戶於滙信理財之交易戶口編號）及電子登入密碼，並以電郵保密方式發出交易密碼。
- (c) 客戶登入電子買賣服務時，必須輸入登入賬號、電子登入密碼及保安編碼；一經登入，客戶便可進行電子交易；客

戶如欲發出落盤或改盤指令，必須輸入交易密碼以作確認。除登入賬號外，客戶可於系統內自行更改登入密碼及交易密碼。

- (d) 客戶在使用電子交易平台期間如遇故障，可致電投資服務主任或本公司交易部 (電話：2823 2823 / 8208 8333) 要求更改或取消未完成之買賣盤。客戶如在任何時間發現電子買賣之操作出現任何問題，應即時通知本公司。
- (e) 客戶申請電子交易服務同時享有免費電子結單服務，閣下首次登入電子結單服務，其登入密碼為身份證號碼首七位字元（包括英文字母），請在首次登入後更改您的電子結單登入密碼。

4. 存款方法

客戶可選擇銀行轉賬或支票存款*至以下銀行戶口，之後把存款證明連同期貨戶口名稱及號碼，經以下任何一種方式提供給本公司：

- (a) 傳真至 3106 3980；
- (b) WhatsApp 至 5300 6888；或
- (c) 電郵至 cs@realink.com.hk

截數時間為下午四時三十分，客戶需預留15分鐘確認款項。

<u>銀行名稱</u>	<u>戶口號碼</u>
恒生銀行	388-746299-001

*若以支票存款，抬頭收款人應寫上 [滙信理財有限公司] 或 [REALINK FINANCIAL TRADE LIMITED]，背後亦請寫上客戶名稱及戶口號碼。客戶請注意，於截數時間前存入支票，款項將於當日顯示於客戶戶口。但該款項需待兩個工作天方可成可用資金；期間若香港天文台懸掛八號或以上颱風信號或黑色暴雨，款項或會順延一天方可成可用資金。

5. 提款方法

客戶欲提取期貨戶口內之款項，必須在工作天上午十時前致電證券服務熱線 2823 2823 / 8208 8333 或閣下之投資服務主任或於網上交易系統的 [存款/提款] 功能輸入提款資料通知本公司，逾時將留作下一交易日處理。本公司收到提款指示後會於當日將款項以支票方式存入客戶之指定銀行戶口內。

6. 日結單及月結單

(a) 日結單

客戶完成交易、提存現金或戶口內按金不足的狀況下，本公司將於當日發出日結單，內容列明帳戶於該日之活動及狀況；而晚市期貨交易被視為下個交易日之活動，將顯示於下個交易日的日結單中。

(b) 月結單

客戶期貨戶口月內如有任何活動或現金或持倉結餘，本公司會向有關客戶發出月結單，總結客戶於該月內之活動及列明戶口狀況。

7. 惡劣天氣下的安排

在「惡劣天氣」情況下，

- (a) 本公司會維持網上交易功能，但落盤熱線會暫停接聽；

- (b) 客戶服務包括回應電話熱線 / 傳真 / 電子郵件 / WhatsApp 會暫停；
- (c) 存入及提取款項暫停確認 (因此戶口內請提早準備足夠資金，避免按金不足)；
- (d) 辦公室不會向外開放，處理開戶及其他戶口相關事宜會暫停。

在「惡劣天氣」解除1.5小時後，本公司將會恢復日常服務。

註：「惡劣天氣」指香港天文台發出8號(或以上)颱風訊號或黑色暴雨警告 / 政府機關宣佈的極端情況。

8. 聲明

此客戶須知只供參考，本公司保留隨時修訂之權利，而無須事先通知客戶。如有任何疑問，歡迎於本公司辦公時間致電本公司客戶服務熱線 8206 2668 垂詢。

9. 投訴或意見

客戶如對本公司之服務有任何意見，請致電 8206 2668 或以書面函致客戶服務部。

滙信理財有限公司

修訂日期 2024 年 9 月 23 日